



**TELEMEDICINA  
MÉDICO 24 HORAS**



## **Mia: inteligência que transforma saúde em excelência !**

**Mia Consultoria Inteligente** é uma empresa inovadora dedicada a transformar a gestão e a experiência no setor de saúde. Combinando tecnologia de ponta e expertise em saúde, oferecemos soluções em saúde personalizadas que ajudam a otimizar processos, melhorar a qualidade do atendimento e maximizar resultados.

Nosso compromisso é com a saúde de qualidade e a eficiência operacional, impulsionando o sucesso e a satisfação em todas as etapas do cuidado.

Nossos benefícios foram desenvolvidos com o objetivo de fortalecer e ampliar a assistência médica, garantindo que pacientes, amigos e parceiros recebam cuidados de qualidade e suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**MIA**  

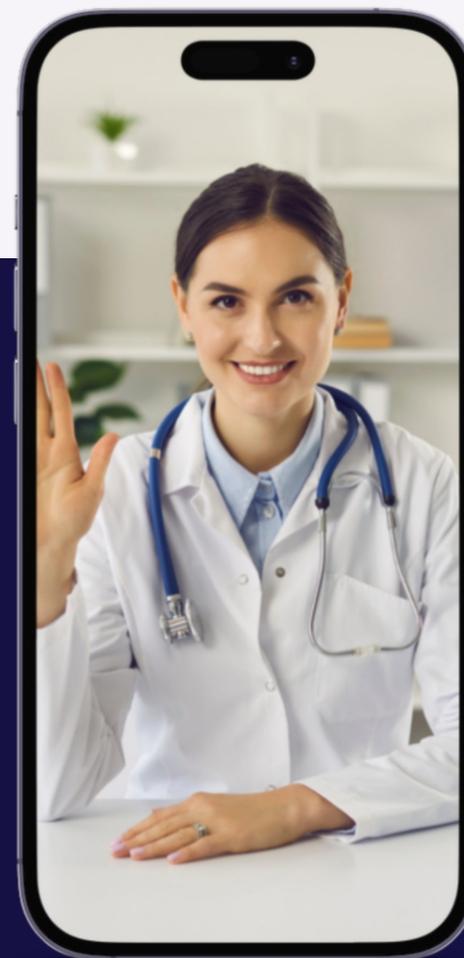
---

**CONSULTORIA INTELIGENTE**



Mia Consultoria Inteligente

# TELEMEDICINA MÉDICO 24 HORAS



# Motivação para uso da telemedicina

A cada dia que passa, mais brasileiros adotam a telemedicina no dia-a-dia.

 Acesso a um profissional médico especialista específico

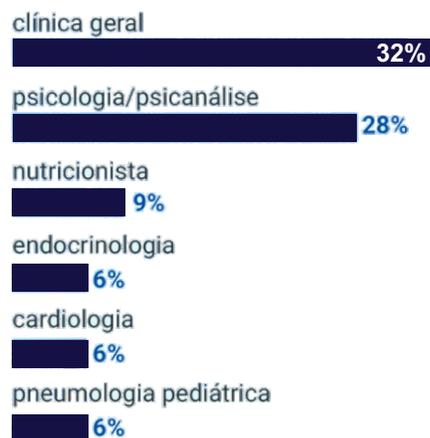
 Acompanhamento médico para o caso

 Menor custo do atendimento/ é mais barato

 Solução do problema de saúde com **eficiência**



Saúde mental e nutricional foram as áreas mais procuradas na crise sanitária



 **73%**  
dos pacientes que já fizeram uma consulta on-line voltariam a usar a modalidade



 **44%**  
dos entrevistados consideram provável usar a telemedicina

Fontes: Conexa Saúde/ Datafolha

**Praticidade e pronto atendimento são as principais vantagens para o paciente!**

 **77%**  
dos entrevistados consideram que **a telemedicina é prática**

Fontes: Conexa Saúde/ Datafolha

# Telemedicina - médico online 24 horas

Humanização e inovação tecnológica no cuidado da saúde por meio da Telemedicina. Consultas Médicas 24 horas, 7 dias por semana com Clínico Geral, sem custo adicional e sem limites de uso, e Médicos especialistas com hora marcada.

São duas modalidades de atendimento:



**PLANTÃO MÉDICO  
24 HORAS**

**Consultas médicas ilimitadas com clínico geral,  
24 horas por dia, todos os dias da semana.**



**AGENDAMENTO  
COM MÉDICO  
ESPECIALISTA**

**Consultas agendadas com médicos especialistas  
para um diagnóstico mais completo.**



Às vezes, é necessário procurar um médico, e graças à internet é possível se conectar a um qualquer hora, em qualquer lugar. consulta com clínico geral sem custo no momento em que precisar 24 horas por dia e ilimitado, além disso, disponibilização do serviço de prescrição digital de receituários, emissão de atestados e pedidos de exames, tudo com certificação digital do médico responsável.

24h



## Seguro em todo o mundo

*Levamos a privacidade e a segurança muito a sério !*

Implementamos protocolos de segurança e criptografia de última geração, para garantir que a integridade e a privacidade dos dados sejam mantidas. Como resultado, estamos em conformidade com os requisitos HIPAA, GDPR, PHIPA/PIPEDA e HITECH.

# Cuidado com a saúde no conforto de casa.

*A telemedicina é a alternativa mais moderna, eficaz e seguro para cuidar da saúde!  
Os melhores especialistas prontos para atender na palma das mãos.*

## Consulta com Clínico Geral e Especialista sem sair de casa

Às vezes é preciso consultar um médico. E, graças à Internet, é possível se conectar a um, a qualquer hora, em qualquer lugar: aconselhamento médico no momento em que você precisar.

## Emissão de receitas médicas, atestados e pedidos de exames

Disponibilização do serviço de prescrição digital de receituários, emissão de atestados e pedidos de exames, tudo com certificação digital do médico responsável..

## Não há necessidade de aplicativos

Com o plantão médico 24horas é possível entrar em contato com nossa equipe pelo celular, sem a necessidade de aplicativos. Tudo com muito mais facilidade e agilidade.



### Benefícios da teleconsulta:



**Maior assertividade  
no atendimento**



**Atendimento 24 h  
7 dias por semana**



**Diminuição de exposição  
ao risco (Pronto-Socorro)**



**Redução de custo**



**A sala de espera é em sua  
residência ou em qualquer  
lugar que esteja, sem precisar  
se deslocar**



**Comodidade**

**A nossa plataforma e os  
serviços da telemedicina**

**são autorizados pelo**

**Conselho Federal de Medicina**

**lei 13.989 / 2020.**



## Cabines de Telemedicina: inovação nos atendimentos

A modernização dos serviços de saúde pública é essencial para garantir que todos tenham acesso a um atendimento de qualidade. Pensando nisso, nossas cabines de telemedicina surgem como uma solução prática e eficiente para UPAs (Unidades de Pronto Atendimento) e UBSs (Unidades Básicas de Saúde), ampliando o alcance e a velocidade dos cuidados.

### Agilidade nos atendimentos de pacientes classificados como menos grave.

Nossas cabines de telemedicina instalada em UBS e UPA tem a intenção de oferecer ao paciente considerado menos grave, classificado nas cores azul e verde, um atendimento individual mais ágil em um consultório móvel instalado nas unidades de saúde, assim proporcionando maior fluidez ao atendimento das urgências e emergências classificadas como amarelo, laranja e vermelho.



### Inclusão e Acessibilidade: nosso compromisso com todos!

Na nossa plataforma, acreditamos que o acesso à saúde deve ser universal e acolhedor para todos, independentemente de suas necessidades. Por isso, disponibilizamos profissionais especializados em Libras (Língua Brasileira de Sinais) e oferecemos suporte dedicado a pessoas autistas, garantindo um atendimento de qualidade e inclusivo.

*Nosso compromisso com a inclusão vai além das palavras; ele é refletido em ações que buscam atender cada pessoa de forma empática e adaptada às suas necessidades. Assim, promovemos uma saúde mais acessível, humanizada e justa para todos.*

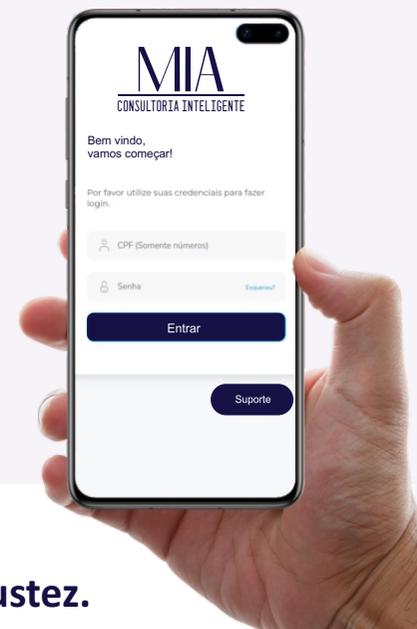


Disponibilizamos profissionais especializados em **Libras e suporte para pessoas autistas.**

# Personalização, tecnologia e segurança

Somos uma plataforma de alta tecnologia desenvolvida para:

- ✓ atendimento à distância, por via de chat;
- ✓ chamadas de áudio e vídeo;
- ✓ suportamos demandas de atendimento diários e simultâneos.



**Nossos servidores estão hospedados em servidores da Amazon, com alta disponibilidade de 24x7. Toda a nossa tecnologia é atualizada para atender todas as necessidades do mercado, com alta robustez.**

## Plataforma desenvolvida para melhor adaptação em telas de smartphones

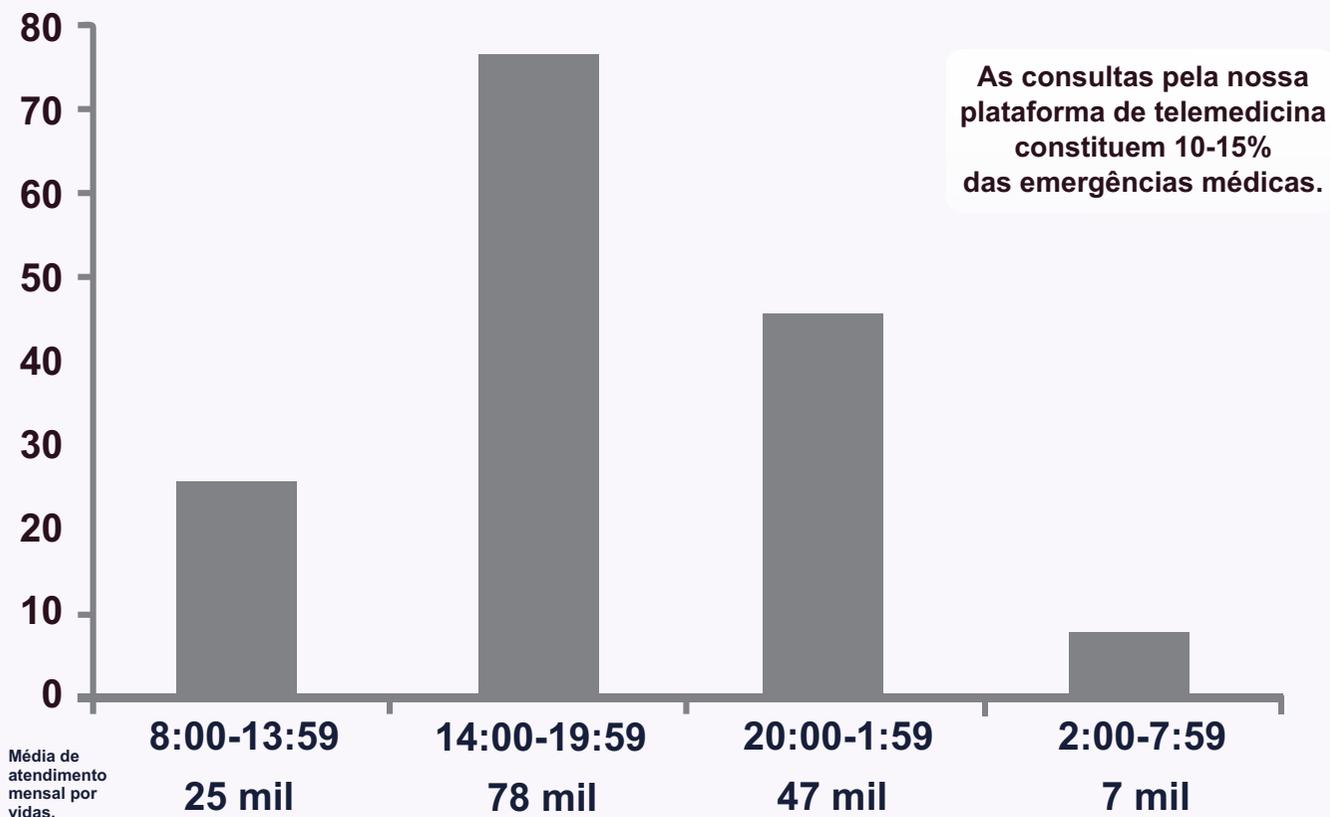
Criada de fato pensando nas telas destes dispositivos e em como as pessoas costumam de interagir com seu telefone celular. Nossa plataforma de telemedicina com sistema mobile foi desenvolvida para garantir que pacientes e profissionais de saúde possam se conectar de maneira simples, segura e eficiente, onde quer que seja com uma interface intuitiva e recursos de alta tecnologia, tudo isso ao alcance de um toque no seu smartphone



**Isso quer dizer que tanto faz se o usuário realiza acessos via desktop ou dispositivos móveis, porque a disposição das informações, em ambos os casos, não fica comprometida, oferecemos uma infraestrutura compatível com diferentes aparelhos.**

# Alguns dados

## Distribuição de pacientes atendidos na plataforma:



70%

Consultas de Pronto Atendimento

30%

Consultas agendadas



83% Acesso Mobile



17% Acesso Web

Aprovação dos pacientes

4,8 ★★☆☆☆



**+600 mil**  
consultas realizadas

**+90%**

das consultas foram resolvidas sem a necessidade de uma consulta presencial.

**+50**

profissionais no plantão em nossa plataforma.

**+200**

profissionais aguardando a oportunidade em atuar em nossa plataforma.

# Tabela comparativa

	Telemedicina Concorrência	Telemedicina MIA
Pré-atendimento com inteligência artificial	✓	✗
Triagem de atendimento com enfermeira	✓	✗
Consulta médica em menos de 1 hora	✗	✓
Consulta médica com clínico geral sem agendamento	✗	✓
Atendimento direto com médico	✗	✓
Plantão médico 24 horas	✓	✓
Consulta médica com espera de 4 horas e até 1 dia	✓	✗

# Por que escolher nossa telemedicina?

*Somos uma empresa líder no setor de telemedicina, com anos de experiência e um histórico comprovado de sucesso.*

**Nossa plataforma de telemedicina é abrangente, desenvolvida com tecnologia de ponta. Ela permite realizar consultas, videochamadas seguras, compartilhar documentos e históricos médicos, facilitando a interação entre médico e paciente.**

**Operadoras  
de saúde**



**Sindicatos**



**Cartões de  
benefícios**



**Serviços  
públicos**



**Empresas**

**MIA**  
CONSULTORIA INTELIGENTE



## **Estratégias de Marketing Comprovadas**

Oferecemos suporte em marketing para ajudá-lo a promover seus serviços e expandir sua base de clientes. Com estratégias de marketing testadas e comprovadas, você poderá destacar sua licença em um mercado competitivo e alcançar o sucesso mais rapidamente.



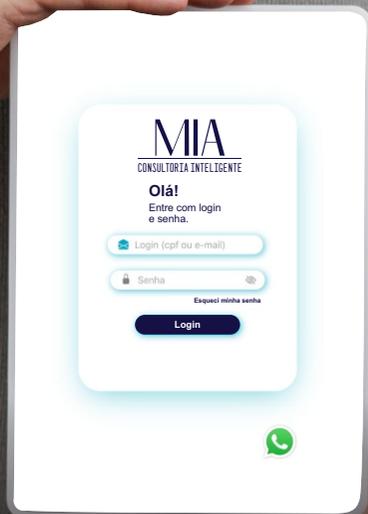
## **Oportunidade de Crescimento**

A telemedicina é uma indústria em constante expansão, e como licenciado, você terá a oportunidade de expandir seu negócio abrindo novas unidades em diferentes localidades. Com o nosso apoio, você poderá aproveitar as oportunidades de crescimento em um setor que está revolucionando os cuidados de saúde.



## **Suporte Contínuo**

Nossa equipe dedicada fornecerá treinamento abrangente sobre o uso da plataforma de telemedicina, gerenciamento de consultas e interação com os pacientes. Além disso, ofereceremos suporte técnico contínuo para garantir que sua operação funcione sem problemas.



CONHEÇA NOSSOS BENEFÍCIOS ;)

